

Informe Anual 2017

Se les solicita completar los campos estadísticos para elaborar el Informe Anual correspondiente de enero 2017 a diciembre 2017

Reporte anual

Fecha de inicio

2017-12-31 16:51

Fecha de final

2018-01-26 23:59

Cantidad de solicitudes de información presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	192.00
Electrónica	109.00

Cantidad de solicitudes de datos personales referente a los derechos ARCO han sido presentadas entre enero de 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	38.00
Electrónica	0.00

Cantidad total de solicitudes de información reorientadas entre enero 2017 y diciembre 2017

Tipo de solicitud	Cantidad
Física	2.00
Electrónica	2.00

Cantidad de requerimientos de información recibidos en general

Tipo de información	Entregada	En trámite	Denegada	Sin responder	Desistidos	Reorientados a otros entes
Pública	1,068.00	6.00	2.00	0.00	0.00	1.00

información	Entregada	trámite	Denegada	responder	Desistidos	otros entes
Datos personales	107.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00
Confidencial	1.00	1.00	1.00	0.00	0.00	7.00
Reservada	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Inexistente	0.00	13.00	118.00	4.00	0.00	6.00
Total	1176	20	128	4	0	14

Plazos de respuesta

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes igual o menos a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 3 días	
4 a 6 días	
7 a 10 días	X

Tiempo promedio de respuesta a solicitudes mayores a 5 años

Tiempo promedio	Respuesta
1 a 10 días	X
11 a 15 días	
Mayor a 16 días	

Prevencciones

Prevencción: Acto por medio del cual el Oficial de Información le señala al ciudadano que su solicitud está incompleta y se le indica que debe de corregir su solicitud para darle admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

¿Cuántas solicitudes de información fueron prevenidas al solicitante?

20.00

Subsanaciones

Subsanar: Acto por medio del cual, el ciudadano ha corregido la solicitud para que el Oficial de Información le dé la admisión a su solicitud. Art. 66, LAIP.

14.00

Desistidas

Desistimiento. Acto por medio del cual, el solicitante informa al Oficial de Información que no desea continuar con el trámite de su solicitud de información, también incluye aquella situación donde el solicitante no subsanó la prevención en el término de ley.

¿Cuántas solicitudes de información fueron desistidas por el solicitante?

0.00

Solicitudes reorientadas a otros entes obligados

¿Cuántas solicitudes de información se reorientan por considerar que el requerimiento o toda la solicitud correspondían a otro ente obligado?

4.00

¿Qué medio de notificación prefirió el solicitante para que le respondieran su solicitud de información de enero 2017 a diciembre 2017?

	Cantidad
Medios de notificación	0.00
Correo electrónico	163.00
Correo nacional	1.00
Fax	0.00
Esquela (tablero)	0.00
Presencial	136.00
En la dirección señalada por el ciudadano	1.00
Total	301

¿Cantidad de personas naturales y jurídicas que solicitaron información de enero 2017 a diciembre 2017?

Tipo	Cantidad
Mujer	71.00
Hombre	229.00
Persona jurídica	1.00
Total	301

Procedencia	Cantidad
Nacional	301.00
Extranjero	0.00

Sectores de la población que solicitan información con más frecuencia

Sector	Cantidad
Estudiantes	45.00
Periodistas	18.00
Entes Públicos	6.00
Profesionales	191.00
Persona jurídica	1.00
Sindicatos	0.00
No responde	2.00
ADESCOS	0.00
ONGs	0.00
Otro	38.00
Total	301

¿Cuál sería el principal reto que enfrenta de cara al 2017?

Reto	Señale uno
Espacio físico	
Equipo informático	
Estabilidad laboral	X
Recurso Humano (apoyo)	
Capacitaciones	

Otro