



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

**Nombre del Funcionario:** Brenda Cecilia Quezada de Mejía

**Cargo:** Asesora de la Presidencia

**Teléfono:** 2592-8025

**Correo Institucional:** bquezada@cortedecuentas.gob.sv

**Profesión:** Licenciatura en Mercadotecnia

**Años de experiencia:** 25

#### Experiencia laboral:

- 2012-2014  
Corte de Cuentas de la República  
Asesora de la Presidencia  
Responsabilidades:
  - Integrar Comité Ejecutivo para brindar opiniones sugerencias y recomendaciones.
  - Analizar y revisar proceso de Contrataciones y adquisiciones institucional que lleva el DACI en análisis financieros y evaluaciones técnicas.
  - Analista financiera de Comisiones evaluadoras de Licitaciones Públicas (Lacap)
  - Autorizar compras por libre gestión.(Lacap)
  - Participar e integrar Comités y/o comisiones por designación de la Presidencia, para brindar asistencia en aéreas especializadas.
  - Detectar, informar hechos relevantes que requieran atención de la Presidencia de la institución.
  - Elaborar Proyectos, opiniones a normativas Internas.
  - Canalizar actividades delegadas por la Presidencia.
  - Enlace con Instituciones Financieras.
  - Dirigir Consejo de Calidad y velar por cumplimiento de normativas de Equipos de procesos de auditorías y juicios de cuentas.
  - Enlace con auditorías externas de la Asamblea Legislativa a la Corte de Cuentas de la República.

#### Competencias adquiridas en el puesto:

- Delegada bajo acuerdo presidencial para la adjudicación en las compras de libre gestión (2012-2013).
- Delegada por acuerdo presidencial para formar parte de comisiones varias como analista financiero.
- Suministro de uniformes del personal de la corte de cuentas.
- Contratación para el servicio de vigilancia para la corte de cuentas de la república.
- Suministro de combustible por medio de cupones para la corte de cuentas de la república.
- Mobiliario y equipo.
- Equipo tecnológico.
- Adquisición de hardware y software para la corte de cuentas de la república.



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- Seguro hospitalario.
  - Contratación de seguros de vida y fidelidad para el personal de la corte de cuentas de la república.
  - Adquisición de vehículos automotores.
  - Compra de boletos aéreo.
  - Suministros informáticos.
  - Mantenimiento de correctivo y preventivo de vehículos.
  - Mantenimiento correctivo y preventivo de hardware.
  - Adquisición de equipos de oficina y aire acondicionado para la corte de cuentas.
  - Mantenimiento de equipos de aire acondicionado.
  - Miembro del comité ejecutivo de presidencia.
  - Enlace directo (2012-2013) entre la corte de cuentas y firma auditora externa.
  - Recepción y ubicación del espacio de trabajo a firma auditora.
  - Recepción, control y entrega de información y documentos solicitados por firma auditora.
  - Presentación de informes a presidencia.
  - Miembro del consejo de calidad, delegada por acuerdo presidencial, logrando en el año 2013 Certificación ISO 9001-2008, en los procesos de Auditoría y juicio de Cuentas para la corte de cuentas. Por AENOR de Centro América/ España.
  - Observadora en los procesos de las auditorías de calidad.
  - Planificando las capacitaciones en los sistemas de calidad junto con AENOR y otros miembros del consejo.
  - Asistencia a sesiones de trabajo del consejo de calidad.
  - Representación como enlace de la corte de cuentas y el sistema financiero, logrando la ejecución de convenios entre banco Agrícola y Corte de Cuentas a beneficio de los empleados en los siguientes ítems.
  - Negociación de Tasas preferenciales en créditos personales e hipotecarios para empleados.
    - Autorización de sobregiros.
    - Apertura de cuentas dentro de nuestras instalaciones.
  - Asesorías de créditos y depósitos dentro de la institución.
  - Feria y promociones de créditos para viviendas y créditos personales, logrando una asesoría personalizada.
  - Gestión para el logro de donaciones varias en beneficio de los empleados.
  - Gestión con recursos humanos para apertura de cuentas a los empleados de nuevo ingreso.
  - Delegada por presidencia para cubrir el puesto del Director Financiero (Ad-honorem) por incapacidad del director financiero (3 semanas).
  - Delegada por presidencia para la coordinación del área de asesores (asignación de funciones a técnicos, asistentes y colaboradores, control del personal, permisos, mobiliario y equipo, autorización de artículos solicitados a almacén).
- 2010-2012  
Banco Hipotecario  
Gerente de Agencia
    - Administración de recurso humano, financiero.



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- Administrativo y ventas de la agencia.
  - Responsable del cumplimiento del 100% de la meta anual de la agencia.
  - Planificación, ejecución de estrategias de ventas.
  - Captación de depósitos.
  - Colocación de créditos.
  - Oficial de cumplimiento (Superintendencia del sistema financiero)
  - Prevención contra el lavado de dinero.
  - Control de clientes de alto riesgo.
  - Control de registros de ventas.
  - Evaluación de riesgos.
  - Autorizaciones operativas.
  - Autoridad para negociar tasas de interés.
  - Control interno.
  - Autorización de transferencias internacionales.
  - Vigilar que se cumplan las pautas de conducta.
  - Responsable de personal operativo (caja, atenciones al cliente, ejecutivas de crédito, ejecutivas de cuenta, personal de seguridad).
  - Control de los resultados de venta.
  - Administración de cajas de subsidio de gas.
  - Administración de valores y efectivo de agencia.
- 2003-2010  
Scotiabank El Salvador  
Gerente de Agencia  
Cargo Gerente de Agencia (Grande)  
Responsabilidades:
    - Administración de recurso humano, financiero.
    - Coaching semanal a personal ejecutivo, caja y servicio al cliente
    - Administrativo y ventas de la agencia.
    - Estrategias de marketing
    - Responsable del cumplimiento del 100% de la meta anual de la agencia.
    - Planificación, ejecución de estrategias de ventas.
    - Captación de depósitos.
    - Colocación de créditos.
    - Oficial de cumplimiento (Superintendencia del sistema financiero)
    - Prevención contra el lavado de dinero.
    - Control de clientes de alto riesgo.
    - Control de registros de ventas.
    - Autorización de créditos hipotecarios, personales, tarjetas de crédito y pólizas de vida y daños.
    - Evaluación de riesgos.
    - Autorizaciones operativas.
    - Autoridad para negociar tasas de interés.
    - Control interno.
    - Disciplina de ventas y servicios.
    - Autorización de transferencias internacionales.



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- Vigilar que se cumplan las pautas de conducta.
- Responsable de personal operativo (caja, atenciones al cliente, ejecutivas de crédito, ejecutivas de cuenta, personal de seguridad).
- Control de los resultados de venta.
- Control de cartera de clientes de alto valor.

#### (Departamento de Negocios Hipotecarios)

##### Responsabilidades:

- Cumplimiento de mi meta anual individual de \$12,600,000.00 en créditos hipotecarios
  - Crear y mantener relaciones comerciales con constructores del país Grupo Roble, Avance Ingenieros, Inurba, Grupo Provivienda y comercializadores
  - Asesorar a cartera de clientes de proyectos habitacionales de constructores.
  - Asesoría financiera personalizada a fuerza de ventas de Proyectos.
  - Asesoría financiera a clientes potenciales y referidos.
  - Contribuir al cumplimiento de objetivos del equipo de Negocios hipotecarios
  - Asistencia y Asesoría en Ferias de Viviendas a todos los clientes prospectos
  - Identificar las necesidades de los clientes, a través del procedimiento de ventas del Banco.
  - Referir clientes a otras áreas cuando sea requerido.
  - Efectuar visitas a clientes.
  - Seguimiento a clientes telefónica o personalmente.
  - Proporcionar información de créditos a clientes, oficinas de bienes raíces,
  - Seguimiento a prospectos de constructores
  - Resolver los problemas y dudas presentadas por los clientes.
  - Revisar y completar la documentación requerida para el financiamiento.
  - Procesar y autorizar créditos, aprobados en sistema Crediscoring por Lac.
  - Mantener informado al cliente del trámite del crédito.
  - Coordinar con Gerencia Legal la fecha de escrituración de cada crédito.
  - Referir clientes de cuentas a Agencia
  - Hacer venta cruzada
  - Actualización de condiciones de nuestra competencia para dar informe
- 1993-2003  
Avance Ingenieros S.A de C.V  
Ejecutiva Corporativa  
Responsable de:
    - Apoderada de la empresa
    - Firma de escrituras de compra ventas de inmuebles
    - Asesoría y tramite de créditos a largo plazo
    - Control de aplicaciones de créditos a corto plazo
    - Proyecciones de ventas
    - Proyección de escrituras
    - Seguimiento a estrategias de mercadeo y ventas
    - Coordinadora de eventos especiales.
    - Estrategia de mercadeo y ventas



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- 1989-1993  
Asociación de Técnicos Azucareros de El Salvador  
Coordinadora General
- Ventas de anuncios publicitarios revista zafra, coordinar eventos especiales (Seminarios, congresos centroamericanos.)

#### Estudios formales:

Licenciatura en Administración de Empresas  
1996-1991  
Universidad Tecnológica de El Salvador

#### Estudios no formales:

- Auditoría para no Auditores  
22 de Septiembre de 2014  
Corte de Cuentas de la República
- Inteligencia Emocional  
29 de Septiembre de 2014  
Corte de Cuentas de la República
  - Ley de la Corte de Cuentas como Marco de Referencia en la Fiscalización administrativa y jurisdiccional.  
19 de Septiembre de 2013  
Corte de Cuentas de la República
  - Seminario Internacional FIAP Ahorro Individual Mejores Pensiones y mas Desarrollo Económico  
15 al 18 de Abril de 2013  
Colombia
  - Diplomado en gestión avanzada de la calidad  
Septiembre a Diciembre de 2012  
AENOR Centroamérica
  - Servicio al Cliente  
2 al 9 de Diciembre de 2012  
San Luis Potosí, México
  - Ley de Adquisiciones y Contrataciones de la Administración Pública  
11 al 13 de Febrero de 2012  
Ministerio de Hacienda
  - Entrenamiento Dale Carnegie Relaciones Humanas  
De mayo a Julio de 2010  
Scotiabank El Salvador
  - Administración Financiera  
Del 6 al 14 de Abril de 2010  
Scotiabank El Salvador
  - Ventas estratégicas  
De Enero a Febrero de 2010



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- Dale Carnegie  
Liderazgo Empresarial  
Del 5 al 8 de Noviembre de 2009  
Scotiabank El Salvador
- Secretos de éxito  
De Abril a Agosto de 2009  
Scotiabank El Salvador
- Excelencia en servicio al cliente  
Del 5 al 9 de Mayo de 2009  
Scotiabank El Salvador
- El Servicio es Primero  
Del 20 al 25 de Febrero de 2009  
Scotiabank El Salvador
- Gente altamente efectiva  
Del 7 al 11 de Noviembre de 2008  
Stephen R. Covey
- Ventas en tiempos de crisis/ Dr. Camilo Cruz  
De Septiembre a Octubre de 2008  
Scotiabank Internacional
- Prevención de lavado de dinero  
De Marzo a Septiembre de 2008  
Scotiabank El Salvador
- Reducción del riesgo  
Del 17 al 21 de Julio de 2008  
Scotiabank El Salvador
- Como conocer a su cliente. Banca internacional  
Del 21 al 27 de Mayo 2008  
Scotiabank El Salvador
- Planificación financiera  
Del 19 al 25 de Enero de 2008  
Scotiabank El Salvador
- Desarrollo de Negocios, S.A. de C.V.  
Del 18 al 20 de Noviembre 2007  
INSAFORP
- Estrategias de Mercadeo y Venta  
Del 26 al 29 de Octubre de 2007  
INSAFORP
- Plan Marketing agencias bancarias  
Del 4 al 6 de Septiembre de 2007  
INSAFORP
- Administración de agencias  
Del 15 al 17 de Agosto de 2007  
INSAFORP
- Lógralo con Depósito  
Del 20 al 26 de Julio de 2007  
Scotiabank El Salvador



## Funcionarios

### Corte de Cuentas de la República

- Préstamos BMI  
Del 17 al 23 de Marzo de 2007  
Banco Multisectorial de Inversiones
- Orientación efectiva coaching  
Del 2 al 17 de Septiembre de 2006  
Scotiabank El Salvador
- Counselor  
Del 10 al 25 de Junio 2006  
Scotiabank El Salvador
- Scoring  
Del 2 al 16 de Febrero 2006  
Scotiabank El Salvador
- Consulta Integrada  
Del 7 al 21 de Noviembre de 2005  
Scotiabank El Salvador
- Administración de agencia (recursos humanos)  
De Mayo a Junio de 2005  
Scotiabank El Salvador
- Building Teams  
Del 1 al 25 de Marzo de 2005  
Scotiabank El Salvador
- Gestión de desarrollo y personal  
Del 17 al 23 de Noviembre de 2004  
Mauricio Moncada y Asociados

#### Funciones:

- Funciones asignadas según el Reglamento Orgánico Funcional (ROF).
- Atender con diligencia, efectividad y profesionalismo las labores encomendadas.
- Analizar e informar sobre casos relevantes, que puedan tener trascendencia nacional o que puedan afectar la imagen o funciones de la Corte.
- Colaborar en forma efectiva y con responsabilidad, para la solución eficaz de los problemas o situaciones encomendadas.