



CORTE DE CUENTAS DE LA REPUBLICA



DIRECCIÓN DE AUDITORIA SEIS



**INFORME DE EXAMEN ESPECIAL
A LA ADMINISTRACION NACIONAL DE ACUEDUCTOS
Y ALCANTARILLADOS(ANDA), POR PRESUNTOS
COBROS INDEBIDOS Y ARBITRARIOS EFECTUADOS
A LA MUNICIPALIDAD DE SANTIAGO
TEXACUANGOS, DEPARTAMENTO DE SAN
SALVADOR, EN RELACION AL SERVICIO DE AGUA
POTABLE Y ALCANTARILLADOS, POR EL PERIODO
DEL 01 DE ENERO DE 2008 AL 30 DE NOVIEMBRE DE
2012.**



SAN SALVADOR, FEBRERO DE 2013

INDICE

CONTENIDO	PAG.
I. Antecedentes del Examen	1
II. Objetivos del Examen	1
III. Alcance y Resumen de los Procedimientos Aplicados	2
IV. Resultados del Examen	3
V. Conclusión	5
VI. Párrafo Aclaratorio	6



Ingeniero
Marco Antonio Fortín Huezo,
Presidente de la Administración Nacional
de Acueductos y Alcantarillados (ANDA),
Presente.

Hemos realizado Examen Especial a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), sobre presuntos cobros indebidos y arbitrarios efectuados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, en relación al servicio de agua potable y alcantarillados; por el período del 01 de enero de 2008 al 30 de noviembre de 2012; según Orden de Trabajo No. 60/2012 de fecha 29 de noviembre de 2012.

I. ANTECEDENTES DEL EXAMEN

El presente Examen Especial, se origina con la demanda interpuesta al Departamento de Participación Ciudadana de la Corte de Cuentas de la República, con fecha 14 de octubre de 2012, por el Alcalde Municipal de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador; por presuntos cobros indebidos y arbitrarios efectuados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, en relación al servicio de agua potable y alcantarillados, por parte de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados(ANDA).

Por lo que el Departamento de Participación Ciudadana de la Corte de Cuentas de la República, remitió al Coordinador General de Auditoría, de la misma Corte de Cuentas nota de fecha 29 de octubre de 2012, REF-DPC-449-2012 y éste la margina para que la Dirección de Auditoría Seis, realice un Examen Especial puntual de los aspectos denunciados.

II. OBJETIVOS DEL EXAMEN

OBJETIVO GENERAL

Efectuar un Examen Especial a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), sobre presuntos cobros indebidos y arbitrarios efectuados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, en relación al servicio de agua potable y alcantarillados; por el período del 01 de enero de 2008 al 30 de noviembre de 2012.



OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Determinar la veracidad acerca de los hechos denunciados por parte del Alcalde Municipal de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador; por presuntos cobros indebidos y arbitrarios efectuados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, en relación al servicio de agua potable y alcantarillados, por parte de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).
2. Revisar y analizar la Normativa que regula los cobros a efectuar por los servicios de agua potable y alcantarillados, vigente en el período sujeto a examen, a fin de identificar los criterios de auditoría a utilizar en la ejecución del Examen Especial.
3. Emitir un informe que contenga los resultados sobre los presuntos cobros indebidos y arbitrarios realizados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, por la Unidad de Recuperación de Mora de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), durante el periodo del 1 de enero de 2008 al 30 de noviembre de 2012.

III. ALCANCE Y RESUMEN DE LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS

ALCANCE

Nuestro trabajo consistió en efectuar Examen Especial a la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), sobre presuntos cobros indebidos y arbitrarios efectuados a la Municipalidad de Santiago Texacuangos, Departamento de San Salvador, en relación al servicio de agua potable y alcantarillados; por el período del 01 de enero de 2008 al 30 de noviembre de 2012; de conformidad con Normas de Auditoría Gubernamental emitidas por la Corte de Cuentas de la República. Para tal efecto se han aplicado pruebas de cumplimiento, con base a procedimientos contenidos en el respectivo programa de auditoría y que responde a nuestros objetivos.

RESUMEN DE LOS PROCEDIMIENTOS APLICADOS

1. Se obtuvo información del historial de cada uno de los registros de cuentas de medidores de agua a nombre de la Municipalidad de Santiago Texacuangos en la Unidad de Recuperación de Mora de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA).
2. Se solicitó a la Alcaldía Municipal de Santiago Texacuangos información o documentación de pagos realizados por servicios de agua y alcantarillados prestados por ANDA en el período sujeto a examen.

